



Der uneingeschränkte Zugriff auf die Emperia App ist bereits in Ihrem Standpaket enthalten.

Im Folgenden finden Sie einige häufig gestellte Fragen & Antworten, die Ihnen beim Einrichten und Nutzen der App weiterhelfen.

Allgemeine Informationen

➔ Was ist Emperia?

Emperia ist eine einfache mobile Anwendung, mit der Sie die Kontaktinformationen Ihrer Kunden während der Messe auf einfache Weise erfassen und effektiv nachbereiten können.

➔ Warum habe ich die Registrierungs-E-Mail von Emperia nicht erhalten?

Der Zugriff auf Emperia und alle zugehörigen Registrierungsinformationen werden an den, bei uns hinterlegten, Hauptkontakt Ihres Unternehmens gesendet. Wenn Sie Leads im Namen Ihres Unternehmens erfassen, wenden Sie sich bitte an diesen Kontakt, um Ihre Firmen-ID und Ihren Firmenzugangscodes zu erhalten.

➔ Wie viele Personen können die Emperia App gleichzeitig nutzen?

Die Firmen-ID und der Zugangscode können von mehreren Personen gleichzeitig verwendet werden. Durch Angabe eines Namens beim Einloggen können Sie im Nachgang unterscheiden, welche Kontakte von welchem Mitarbeiter gescannt wurden.

➔ Funktioniert Emperia mit schlechter Internetverbindung oder sogar offline?

Sie müssen online sein, um Emperia herunterzuladen, sich anzumelden und um Leads zu synchronisieren. Sollten Sie einmal keine Internetverbindung haben speichert die App die Badge ID des Besuchers und synchronisiert die Daten, sobald sie wieder mit dem Internet verbunden sind. Wir empfehlen Ihnen jedoch eine dauerhafte Internetverbindung sicherzustellen, damit Sie die Vollständigkeit der Kontaktdaten prüfen können.

Scannen der Kunden

➔ Kann ich meinen gescannten Kundenkontakt bearbeiten?

Nach dem Scannen können Sie eine Notiz hinzufügen und den Lead bewerten. Die persönlichen Kontaktinformationen können nicht geändert werden.

➔ Warum fehlen bei meinem Kontakt Telefon- /E-Mail- /andere Informationen?

Die App kann nur Informationen erfassen, die der Besucher bei der Registrierung angegeben hat.

➔ Kann ich weitere Fragen zur Lead-Qualifikation hinzufügen?

Das ist möglich mit unserem neuen Feature "Custom Questions". Loggen Sie sich hierzu im Exhibitor Hub ein und geben Sie hier im Emperia Bereich Ihre gewünschten Fragen und Antwortoptionen an.

➔ Kann ich Unterlagen an meinen erfassten Lead versenden?

Ja, loggen Sie sich hierzu im Exhibitor Hub ein und wählen Sie im Emperia Bereich bis zu 3 PDF-Dateien aus, die Sie zuvor in Ihrem Ausstellerprofil hochgeladen haben. Im Nachgang an die Messe erhält Ihr Lead eine E-Mail mit Ihren Unterlagen.

Herunterladen des Messeberichts

➔ Wie lade ich meinen Lead-Bericht herunter?

Sie können eine konsolidierte Liste aller Kontakte, die Sie und Ihre Kollegen gescannt haben, unter Downloads im Emperia Bereich des Exhibitor Hubs herunterladen. Dieser Bericht ist nur mit Ihren Zugangsdaten für den Exhibitor Hub zugänglich. Die anderen App-Nutzer in Ihrem Unternehmen können nur die Kontakte sehen, die sie mit dem eigenen Gerät gescannt haben.

➔ Erhalten Besucher Informationen vom Emperia Lead Scanning Tool?

Dazu gehören Ihr Firmenname und Firmeninformation (aus dem Unternehmensprofil), Tag und Uhrzeit der Verbindung sowie der Name der Person, die den Besucher gescannt hat und Ihre Mail-Adresse sowie Telefonnummer, mit der Sie sich verbunden haben. Wenn Sie außerdem zuvor im Dokumente in Ihr Profil hochgeladen und diese im Emperia Bereich ausgewählt haben, werden auch diese automatisiert an den Besucher gesendet.

Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns!

E-Mail: emperia@reedexpo.de